

Facoltà di Lettere e Filosofia  
Master Universitario di primo livello

# Crisis & Disaster Management: le Funzioni Organizzative in Protezione Civile, Sicurezza e Difesa civile

II edizione a.a. 2024/2025

Milano, Novembre 2024 – Novembre 2025



MASTER



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore



## Perché il Master

Dopo un primo anno di rodaggio, il nostro Master si ripropone ai futuri professionisti della gestione della crisi: il tempo dell'incertezza è ormai "il tempo di tutti" e ci fa presupporre che le competenze specifiche del crisis e disaster management debbano seguire un rapido percorso di miglioramento e che possano diventare patrimonio diffuso sia delle nuove culture professionali sia di una nuova "educazione civica" propria di società in sempre più rapido sviluppo e mutamento. L'asse portante del Master di primo livello "Crisis & Disaster Management: le Funzioni Organizzative in Protezione Civile, Sicurezza e Difesa civile" si rappresenta sugli elementi della comunicazione di crisi, declinati nelle diverse dimensioni dell'area socio-sanitaria, della protezione civile, della security e della safety per favorire la conoscenza multidisciplinare e la massima interoperabilità tra i sistemi coinvolti. In particolare, il governo della comunicazione, essenziale nel contesto di ogni "sistema aperto e dinamico", è orientato al coordinamento degli elementi costitutivi che caratterizzano il sistema di risposta alla crisi. Ciò comporta, l'apprendimento e l'acquisizione di competenze nella gestione di funzioni coordinate e organizzate che, in una più am-

pia prospettiva lavorativa, risultano adottabili in ogni contesto che richieda lo specifico governo di scenari critici, di rischio e di minaccia.

Il Master, per sua struttura e articolazione interdisciplinare, istituisce qualifiche e riconoscimenti professionali a titolo di aggiornamento per quanti di appartenenza al settore della Protezione Civile, della sanità e di specifiche competenze professionali spendibili nell'ambito dei Corpi di Polizia Locale e di Stato, ai Militari in servizio attivo e funzionari e dipendenti della Pubblica Amministrazione e degli uffici della Amministrazione civile. Inoltre, il Master fornisce le competenze richieste per accedere alla certificazione del personale che si occupa della security aziendale (Security Manager) e all'estero (Travel Security Manager). Il Master è aperto quindi a tutti i laureati di primo livello che considerino di applicare e integrare alle discipline di appartenenza (dottrine politico-sociali, materie socio-sanitarie e discipline scientifiche) competenze utili e innovative.



**Marco Lombardi**, direttore del Master

## Profilo della classe

Il Master è rivolto a:

- ▲ Formatori 1 livello Base e 2 Livello Specialistico della Protezione Civile.
- ▲ Volontari Coordinatori Gruppi Comunali e Associazioni di Volontariato della Protezione Civile ed alle Associazioni scoutistiche nazionali.
- ▲ Personale dipendente ed afferente al settore sanitario e sociosanitario pubblico e privato, funzionari e dipendenti dei servizi delle Aziende Regionali Emergenza Urgenza – AREU.
- ▲ Appartenenti al movimento della Croce Rossa Internazionale.
- ▲ Funzionari e dipendenti istituzioni ed enti territoriali (dirigenti e funzionari comunali, R.O.C. e Centri Operativi Comunali C.O.C.).
- ▲ Responsabili e addetti di Polizie Locali; Segretari comunali e provinciali; Assessori consiglieri e dirigenti di Regioni e Province; dirigenti e funzionari Amministrazioni Centrali e loro articolazioni periferiche; dirigenti e funzionari Amministrazioni Pubbliche.
- ▲ Personale dipendente appartenente ad aziende e istituzioni pubbliche e private operanti in Italia e all'estero orientati alle certificazioni nel settore della Security e della Travel Security.

- ▲ Appartenenti alle forze di polizia ad ordinamento civile e militare in servizio o in stato di quiescenza; appartenenti ai Corpo Nazionale di Vigili del Fuoco.
- ▲ Militari in servizio attivo nelle Forze Armate Italiane e nelle Forze di Polizia.
- ▲ Militari in servizio attivo e della riserva appartenenti a reparti ed organizzazioni riconosciute della Riserva di Nazioni della NATO e Nazioni amiche.
- ▲ Soci ordinari ed aggregati U.N.U.C.I.
- ▲ Laureati di ogni livello, materia e disciplina che ritengano di pianificare, programmare ed applicare un percorso professionale coerente con gli obiettivi formativi del Master e che abbiano preferibilmente conseguito una laurea in discipline tecnico-scientifiche come Ingegneria, Geologia o Scienze naturali o in Scienze umane e sociali come psicologia, sociologia e antropologia, Scienze politiche ed economiche e/o abbiano frequentato corsi di specializzazione sulle tematiche ambientali.

**È necessario essere in possesso del titolo di laurea secondo gli ordinamenti didattici precedenti all'entrata in vigore del D.M. 509/1999 o essere in possesso di laurea triennale o di laurea specialistica.**

## Obiettivi formativi

Il Master ha come finalità principale quella di trasferire e implementare competenze di coordinamento e di gestione – in un'ottica trasversale alle diverse culture organizzative – nell'ambito dei sistemi complessi quali quelli della sicurezza, protezione civile e difesa civile.

Da una prospettiva teorica verranno approfonditi gli aspetti connessi alla comunicazione/trasmissione ed alle vulnerabilità e alla comunicazione nei sistemi complessi e interdipendenti di sicurezza e di gestione delle crisi (Crisis & Disaster Management).

Particolare rilevanza verrà data alle strategie comunicative e relazionali pratiche per la

gestione di processi organizzativi e operativi nei contesti sociosanitari, nell'ambito di eventi CBNR e nei sistemi operativi integrati quali quelli della protezione civile.

La complessità dei sistemi di sicurezza, di protezione civile e di difesa civile verrà analizzata secondo un approccio olistico e globale che prevede lo sviluppo e il consolidamento di competenze strategiche, comunicative e relazionali in grado di garantire l'efficace coordinamento a livello interdisciplinare, interministeriale e inter-agenzie tra il personale in contesti di rilevante importanza istituzionale sia pubblica sia privata.

## Sbocchi professionali

Gli sbocchi professionali per coloro che hanno conseguito il titolo del Master di primo livello in Crisis & Disaster Management: le Funzioni Organizzative in Protezione Civile, Sicurezza e Difesa civile si concretizzano nell'acquisizione e consolidamento di capacità e competenze altamente specialistiche e diversificate negli ambiti dei sistemi complessi di sicurezza, protezione civile e difesa civile.

Tali competenze saranno maggiormente spendibili e altamente qualificanti e professionalizzanti all'interno degli ambiti lavorativi propri ai settori della Protezione Civile, della Sicurezza, e della Difesa Civile.

Il Master può essere di particolare approfondimento per coloro i quali già operano nei settori considerati e che desiderano ampliare e acquisire conoscenze specialistiche di alto livello. Inoltre, in una prospettiva più estesa, l'applicazione delle competenze e conoscenze acquisite, possono ben integrarsi ai nuovi percorsi professionali dei giovani laureati nelle diverse discipline scientifiche e sociali.

Per i partecipanti con la qualifica di Militari in

servizio attivo e della riserva, ufficiali in congedo e soci aggregati UN.U.C.I. sarà possibile richiedere la "trascrizione a matricola" considerando il Corso universitario d'interesse militare" secondo la Direttiva 1030 "Significatività dei Corsi, Brevetti, Licenze e Patenti" del 2019."

Infine, per le sue caratteristiche di trasversalità e interdisciplinarietà dei contenuti, la frequentazione di alcuni moduli e insegnamenti selezionati del Master (vedi insegnamenti indicati nel Piano di studi) consente l'ottenimento di un "Attestato di frequenza" che soddisfa i requisiti per accedere all'esame di certificazione per gli schemi "Professionisti della Security – UNI 10459:2017" e "Figure Professionali operanti nell'ambito della Travel Security – UNI/PdR 124:2022". Tale esame di certificazione può essere svolto presso gli Organismi di Certificazione riconosciuti dal Ministero dell'Interno e accreditati da "Accredia" secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012 - Requisiti per organismi che certificano le competenze delle figure professionali (rif. certificato n. 107C)

## Curriculum Overview

Il piano formativo si articola su percorsi integrati per ciascuna delle aree didattiche che lo caratterizzano, ed è così strutturato:

Tipo di attività	Ore
Corsi, laboratori, testimonianze, test di autovalutazione	256
Studio e formative digital assessment tool, project work	744
Stage	400
Tesi finale	100
<b>Totale ore</b>	<b>1500</b>

Il Master è suddiviso in quattro aree didattiche:

- Area socio-sanitaria;
- Area della protezione civile;
- Area della comunicazione del rischio e della crisi;
- Area della sicurezza (safety e security).

Le quattro aree didattiche si sviluppano secondo una interconnessione fra aspetti socio – sanitari

delle emergenze, quelli legati alla protezione civile e sicurezza, fino a focalizzarsi su eventi specifici come quelli CBNR ed alle aree della sicurezza delle istituzioni pubbliche e private.

Le quattro aree tematiche risultano caratterizzate da specifiche proposte didattiche di lesson learned e casi studio.

Macro Aree didattiche	CFU
<b>Area socio-sanitaria</b> nel più generale contesto dell'Emergenza/Urgenza e delle maxi-emergenze.	10
<b>Area della protezione civile</b> , con particolare attenzione alla gestione e funzioni della Pubblica Amministrazione e degli operatori interforze dedicati.	10
<b>Area della comunicazione del rischio e della crisi</b> con particolare attenzione alla rilevanza delle informazioni negli eventi critici e al contesto digitale di produzione e diffusione.	10
<b>Area della sicurezza (safety e security)</b> nella Pubblica Amministrazione e nell'attuazione della gestione della sicurezza interaziendale nell'ambito di enti privati.	10
Stage esterni, laboratori, esercitazioni e tirocini pratici.	16
Prova Finale	4
<b>Totale</b>	<b>60</b>

### *Stage 400 ore*

Sarà possibile svolgere Lo stage di 400 ore in presenza o in modalità smartworking e potrà essere sostituito da un project work concordato con la direzione del Master, nel caso di corsisti che già svolgano un'attività professionale valutata coerente ed affine alle finalità formative del corso,

o in qualsiasi altro caso in cui non sia possibile attivare lo stage nel periodo indicato.

### *Tesi finale: 100 ore*

La prova finale consisterà nella presentazione di uno studio correlato ad un progetto di simulazione di emergenza critica.

## Direzione e coordinamento

Il direttore del Master è il prof. Marco Lombardi.

Il coordinamento per la didattica e l'organizzazione è affidato al dr. Flavio Crucianti e alla dr.ssa Barbara Lucini.

### *Direttore Scientifico*

Marco LOMBARDI  
Università Cattolica del Sacro Cuore

### *Consiglio Direttivo*

Ilaria BERETTA  
Università Cattolica del Sacro Cuore  
Andrea CANOVA  
Università Cattolica del Sacro Cuore

Cristiano COZZI  
Protezione Civile Comune di Milano  
Flavio CRUCIATTI  
LIUC - Università Carlo Cattaneo  
Alberto BRUNO  
Protezione Civile Regione Lombardia  
Carlo GALIMBERTI  
Università Cattolica del Sacro Cuore  
Barbara LUCINI  
Università Cattolica del Sacro Cuore  
Riccardo REDAELLI  
Università Cattolica del Sacro Cuore

## Faculty

### *I docenti del Master*

Dr. Danilo Amore – Ministero degli Interni

Dr. Pierangelo Albini, Confindustria/LIUC

Dr. Federico Borgonovo – Università Cattolica del Sacro Cuore

Dr. Alberto Bruno – P.C. Regione Lombardia

Ten. Col. Giuseppe Bonadonna – 1<sup>a</sup> Brigata Mobile Arma dei Carabinieri Roma

Primo Maresciallo Nicola Califano, Forze Speciali E.I.

Ing. Edoardo Cavalieri D'oro CN. W.F.

Dr. Rosario Carrubba – C.N.W.F. Aeroporto Malpensa

Dr. Alberto Caruso De Carolis – ANFI/ UNUCI

Dr. Andrea Comelli – AREU Regione Lombardia

Dr. Flavio Cruciatti – esperto del settore, LIUC – Università Carlo Cattaneo

Dr. Domenico De Vita – P.C. Regione Lombardia

Dr. Franco Foti – AREU Regione Lombardia

Dr. Massimo Franchi – Università della Calabria

Dr. Massimo Lanfranco – Dir. Gen P.C. – Roma

Dr.ssa Barbara Lucini – Università Cattolica del Sacro Cuore

Dr. Silvano Rizieri Lucini – Università Cattolica del Sacro Cuore

Col. Federico Lunardi – Accademia Militare

Dr. Alessandro Manfredini – AIPSA

Dr. Edoardo Mattiello – Security Travel Manager.

Dr. Corrado Miralli – Saipem S.p.A.

Dr. Vincenzo Nicosia – Ambimed Group

Dr. Mauro Pastorello – Head Global Sec. Prometeon Tyre Group

Dr.ssa Giulia Porrino – Università Cattolica del Sacro Cuore

Dr.ssa Elena Portone – SEA Aeroporti S.p.A.

Dr. Luciano Roncalli – C.N.W.F.

Dr.ssa Maria Grazia Santini – Presidente Forum Security

Dr. Davide Scotti – Università Cattolica del Sacro Cuore

Dr. Roberto Sergnese – Forum Security e A.T.S.

Dr. Stefano Sironi – AREU Regione Lombardia

Dr.ssa Elena Tarantino – Università Cattolica del Sacro Cuore

Prof. Guido Travaini – Università Vita – Salute San Raffaele

Ten. Col. Gianfrancesco Varcaro – Centro Ospedaliero Militare di Milano



## Il Master in sintesi

### Caratteristiche distintive

- ▲ Tematiche relative alla sicurezza, protezione civile, difesa civile attuali e centrali nel futuro di un mondo sempre più complesso e interconnesso.
- ▲ Trasversalità delle culture organizzative tra le componenti del sistema SSPDC.
- ▲ Modalità di erogazione didattica e di studio prevalentemente a distanza, il sabato e la domenica, finalizzate all'apprendimento teorico e pratico tramite gruppi di lavoro, materiali, testimonianze, simulazioni e stage multimediali su piattaforma condivisa.
- ▲ Interdisciplinarietà didattica che permette uno scambio continuo fra concetti teorici, casi studi da analizzare e lesson learned da approfondire.
- ▲ Acquisizione di competenze multidisciplinari professionalizzanti di alto livello spendibili in una pluralità di settori privati, delle amministrazioni pubbliche e delle agenzie istituzionali.

### Destinatari

Il Master è rivolto a:

- ▲ Laureati secondo gli ordinamenti didattici precedenti all'entrata in vigore del D.M. 509/1999.
- ▲ Coloro che sono in possesso di diploma di laurea triennale.
- ▲ Coloro che sono in possesso di diploma di laurea specialistica.

### Scadenze invio candidature

La domanda di ammissione deve essere inviata entro il **30 settembre 2024** (solo coloro che rientrando nelle specifiche categorie e vogliono richiedere l'agevolazione economica) ed entro l'**8 novembre** al sito [master.unicatt.it/ammissione](http://master.unicatt.it/ammissione). Potranno inviare domanda di ammissione i laureandi che conseguiranno il titolo di laurea entro l'ultima sessione straordinaria dell'anno accademico 2023/2024 (aprile 2025).

### Ammissione

L'ammissione, ad opera della Commissione nominata dal Consiglio Direttivo del Master, avverrà sulla base di un colloquio di valutativo e dei documenti inviati in fase di ammissione.

### Numero massimo di partecipanti

La classe si compone di un massimo di 40 partecipanti.

La Commissione selezionatrice si riserva di variare il numero degli ammessi entro il limite del 20% del numero di posti massimo previsto.

La Direzione del Master si riserva la possibilità di non attivare il Master in caso pervengano domande in numero inferiore a quello programmato.

### Durata

Lezioni: novembre 2024 – aprile 2025.

Stage: da aprile 2025.

Discussione project work: entro novembre 2025.

### Modalità

Le lezioni si svolgeranno da novembre 2024 ad aprile 2025, in e-learning di sabato e domenica, dalle ore 9.00 alle ore 18.00. Sono previste 5 giornate in presenza al sabato. Prerogativa del Master è anche quella di consentire test e check di autovalutazione.

Gli studenti sono tenuti a prendere parte tanto alle attività didattiche teorico – culturali quanto a quelle pratiche – professionali. Le eventuali assenze vanno giustificate. Lo studente che totalizza, per qualunque ragione, un numero di assenze superiori al 10% su un qualunque insegnamento o laboratorio o attività pratica non potrà sostenere l'esame della corrispondente attività didattica e pertanto ritenuto non idoneo a sostenere la prova finale. La mancata acquisizione da parte dello studente dei complessivi 60 CFU al completamento del corso determina il mancato ottenimento del titolo accademico.

### Quota di partecipazione

La quota di partecipazione è di **€ 3.500** in tre rate.

### Agevolazioni economiche

**Agevolazioni per personale appartenente alle categorie in ruolo: Arma dei Carabinieri, Militari in servizio attivo, Polizia di Stato, Polizia Locale, Dipendenti Uffici Territoriali di Governo, Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco, volontari di Protezione Civile, appartenenti alle Associazioni Scoutistiche Nazionali, Coordinatori delle Professioni sanitarie o personale infermieristico.**

Sono previste riduzioni della quota di iscrizione pari al 50% (1.750 euro) per gli appartenenti alle categorie in ruolo sopra indicate, che, se ammessi, confermino l'immatricolazione nei termini previsti.

I richiedenti devono presentare la loro domanda entro il **30 settembre 2024**.

## In collaborazione con

---

- ▲ AIPSA - Associazione Italiana Professionisti Security Aziendale
- ▲ Associazione Centro Studi "Quintum Scutum" per la gestione delle emergenze
- ▲ Aviation Training Services - ATS
- ▲ Centro di eccellenza per la Stability Police Units - CoESPU
- ▲ Direzione Generale dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza - AREU della Lombardia
- ▲ Forum Security
- ▲ Istituto Quaser Certificazioni
- ▲ Nato Rapid Deployable Corps - Italy di Solbiate Olona
- ▲ SEA Academy Teacher
- ▲ Unione Nazionale Ufficiali in Congedo d'Italia - U.N.U.C.I, Sezione di Gallarate

*Nuove partnership per stage e tirocini saranno comunicate sulla pagina web del master.*

### Per informazioni amministrative

Ufficio Master  
master.universitari@unicatt.it  
02 7234 3860

### Per orientamento didattico e informazioni sui contenuti

master.protezionedifesacivile@unicatt.it  
almed.unicatt.it/protezionedifesacivile



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

